



STURM Allgemeine Nutzungsbedingungen

ENERGIE Allgemeine Nutzungsbedingungen (ANB) für die Nutzung des STURM ENERGIE Kundenportals.

gültig ab
01.01.2021

1. Anwendungsbereich:

Die ANB gelten für das STURM ENERGIE Kundenportal, dass von STURM ENERGIE GmbH unter www.sturmenergie.at betrieben wird. Diese ANB gelten für die Nutzung aller im Kundenportal angebotenen Dienstleistungen, sofern nicht für einzelne Dienstleistungen besondere Nutzungs- oder Geschäftsbedingungen vereinbart werden.

2. Voraussetzung, Registrierung, Beendigung:

Voraussetzung für die Berechtigung zur Nutzung des Kundenportals ist ein aufrechter Energieliefervertrag zwischen dem Kunden und STURM ENERGIE. Der Kunde kann sich als Benutzer erstmalig unter www.sturmenergie.at unter Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse, Kunden- und Anlagennummer sowie Passwort registrieren. Hat ein Kunde mehrere Kundennummern, ist für jede Kundennummer eine eigene Registrierung erforderlich.

Bei Beendigung des Energieliefervertrages bleibt der Zugang zum Kundenportal mindestens noch weitere 4 Monate aktiv.

Der Benutzer ist jederzeit berechtigt, sich schriftlich vom Kundenportal abzumelden.

3. Kosten:

Sowohl die erstmalige Registrierung als auch die Nutzung des Kundenportals ist grundsätzlich kostenlos.

4. Nutzungsrechte:

Die Nutzung des Kundenportals ist nur für eigene Zwecke des Benutzers vorgesehen. Eine kommerzielle Nutzung sowie eine Weitergabe von Daten an Dritte sind unzulässig.

Grundsätzlich sind alle vom Benutzer im Kundenportal zu Energielieferverträgen abgegebene Erklärungen gänzlich unwirksam. Ausgenommen sind jene Erklärungen, für die im Kundenportal entsprechende Formulare zum Download vorgesehen sind oder sonst eine für die jeweilige Erklärung vorgesehene elektronische Kommunikationsmöglichkeit besteht.

5. Pflichten des Kunden:

Der Benutzer verpflichtet sich, die Zugangsdaten, die ihm die Nutzung des Kundenportals ermöglichen, geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiter zu geben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht, dass eine unbefugte Person von diesen Daten Kenntnis erhalten hat, ist der Benutzer verpflichtet, dies STURM ENERGIE unverzüglich zu melden.

Grundsätzlich hat der Benutzer bei der Nutzung des Kundenportals größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen und dabei für den Einsatz angemessene Sicherheitsvorrichtungen und insbesondere eines Virenschutzprogramms zu sorgen.

Darüber ist der Benutzer dazu verpflichtet, seine Daten im Kundenportal auf aktuellem Stand zu halten und ausschließlich korrekte und aktuelle Daten einzugeben. Bei Änderungen bzw. Unrichtigkeit von Daten wird der Benutzer diese Daten unverzüglich selbst im Kundenportal richtigstellen oder STURM ENERGIE bekanntgeben.

Sämtliche vom Benutzer im Kundenportal bekanntgegebenen Daten sind grundsätzlich für die Erfüllung der Pflichten von STURM ENERGIE im Hinblick auf den mit dem Kundenportal verbundenen Energieliefervertrag rechtlich maßgeblich und haftet daher der Benutzer für die Aktualität

und Richtigkeit dieser Daten. Werden daher vom Benutzer inaktuelle oder unrichtige Daten im Kundenportal angegeben/geführt, dann geht dies ausschließlich zu seinen Lasten und gelten die Bezug habenden Pflichten von STURM ENERGIE trotz Inaktualität und Unrichtigkeit als erfüllt. So sind zum Beispiel Zustellungen von STURM ENERGIE an eine bekanntgegebene unrichtige Adresse/E-Mail-Adresse als zugegangen zu qualifizieren. STURM ENERGIE ist jedoch auch alternativ dazu berechtigt, nicht aber verpflichtet, wahlweise auch andere Daten zu verwenden, um ihre Pflichten aus dem Energieliefervertrag zu erfüllen.

Dem Benutzer ist untersagt, Informationen und Daten im Kundenportal einzugeben oder zu übermitteln, die unrichtig sind, gegen gesetzliche Bestimmungen oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Sollte STURM ENERGIE aufgrund der Verletzung obiger Verpflichtungen ein Schaden oder sonstiger Nachteil entstehen oder von Dritten in Anspruch genommen werden, wird der Benutzer STURM ENERGIE diesbezüglich schad- und klaglos halten.

6. Zugang und Funktionalität:

STURM ENERGIE behält sich vor, einzelne oder alle Funktionalitäten, die im Kundenportal angeboten werden, ohne Angabe von Gründen jederzeit einzuschränken, zu ändern oder einzustellen, ohne dass daraus dem Benutzer Ansprüche entstehen.

STURM ENERGIE ist auch berechtigt, den Zugang zum Kundenportal ohne Angabe von Gründen zu verwehren oder sofort zu sperren. Diese Maßnahme wird beispielhaft bei Verstößen gegen diese ANB, der Nichtanerkennung von Änderungen dieser Bedingungen, bei entsprechenden Anordnungen von Behörden oder Gerichten, bei Zahlungsverzug, bei begründetem Verdacht auf Zugriff durch unberechtigte Dritte oder bei Vorliegen eines begründeten Verdachts einer missbräuchlichen Verwendung des Kundenportals ergriffen.

STURM ENERGIE ist bemüht, jeweils nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten, das Kundenportal durchgehend zu betreiben und nutzbar zu halten. Auf die Nutzung und Nutzbarkeit des Kundenportals besteht jedoch kein Anspruch. STURM ENERGIE ist insbesondere jederzeit berechtigt, den Zugang zum Kundenportal für Service- und Wartungsarbeiten aber auch aus allen anderen Gründen zu unterbrechen und einzustellen, ohne dass dem Benutzer Ansprüche entstehen.

7. Cookies:

Der Benutzer des Kundenportals nimmt zur Kenntnis, dass für die Verwendung des Kundenportals Cookies gesetzt werden. Cookies sind kleine Textdateien, die von STURM ENERGIE erstellt und am Computer des Benutzers gespeichert werden. Zweck der Cookies ist, dass der Benutzer bei erneuter Nutzung der Seite wiedererkannt wird. STURM ENERGIE verwendet keine Cookies, die nicht für den Betrieb des Kundenportals bzw. die Erbringung der Online-Dienste unbedingt erforderlich sind. Der Benutzer stimmt der Verwendung und Speicherung aller für die Funktionalität des Kundenportals notwendigen Cookies zu.

8. Änderungen der allgemeinen Nutzungsbedingungen:

STURM ENERGIE ist berechtigt, diese ANB jederzeit abzuändern, wobei der Kunde über Änderungen dieser ANB zeitgerecht auf elektronischem Weg verständigt wird. Sollte der Benutzer innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang der Änderungserklärung STURM ENERGIE mitteilen, dass er die Änderungen nicht akzeptiert, dann endet der Vertrag zur Nutzung des Kundenportals zum folgenden Monatsletzten.

9. Haftung:

Grundsätzlich wird jegliche Haftung von STURM ENERGIE für Schäden, die im Zusammenhang mit dem Kundenportal, dessen Nutzung und diesen ANB stehen gänzlich ausgeschlossen, soweit die Schäden durch STURM ENERGIE nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Dies gilt beispielsweise (aber nicht nur) für Schäden, die auf temporärer oder endgültiger Nichterreichbarkeit des Kundenportals, nicht ordnungsgemäßer oder fehlerhafter Verfügbarkeit und Verwendbarkeit, fehlerhafte Daten und Informationen, unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des Kundenportals, Verlust der Zugangsdaten, Inhalte externer Websites oder Dienstangebote, Viren oder anderen schädlichen Komponenten, zurückzuführen sind.

Die Haftung für Personenschäden wird dadurch nicht eingeschränkt.

Soweit zulässig, wird gegenüber Unternehmen die Haftung für leichte und grobe Fahrlässigkeit, entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden, verlorengegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter ausgeschlossen.

Sollte der Benutzer durch die Verwendung des Kundenportals STURM ENERGIE einen Schaden verursachen, wie beispielsweise durch unrichtige oder zweckentfremdete Nutzung, Eingabe unrichtiger Daten, etc., haftet der Benutzer STURM ENERGIE.

10. Schlussbestimmungen:

Im Falle von Widersprüchen dieser ANB und den abgeschlossenen Energielieferverträgen gelten die Regelungen der Energielieferverträge.

Alle Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken und dergleichen) sowie der Struktur der Kundenzone stehen im geistigen Eigentum von STURM ENERGIE und dürfen nicht für andere Zwecke verwendet werden. Für alle im Zusammenhang mit den ANB stehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht Innere Stadt Wien zuständig. Für Klagen gegen Verbraucher gilt der Gerichtsstand des Wohnsitzes, gewöhnlichen Aufenthaltes oder des Ortes der Beschäftigung gemäß § 14 KSchG. Auf die ANB und den Vertrag ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.